BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah dilakukannya evaluasi kinerja penerapan aspek konsistensi pelaksanaan dan mampu telusur, aspek pengendalian dan pencegahan perusahaan dan aspek perkembangan dan pertumbuhan perusahaan sistem manajemen kualitas ISO 9001:2000 pada PT. Syamsir Karya Pertama, dapat dirumuskan simpulan sebagai berikut :

- Aspek konsistensi pelaksanaan dan mampu telusur pada PT. Syamsir Karya Pertama berada pada tingkat baik, dikatakan baik karena kebijakan-kebijakan kualitas telah efektif membuat sistem kerja menjadi praktis dan sistematis, kualitas produk dan jasa terpelihara secara konsisten, prosedur kerja dan kerangka kerjapun selaras dengan apa yang tertulis di prosedur. Kerja sama antar divisi untuk saling melengkapi juga sudah terjadi.
- Aspek pengendalian dan pencegahan perusahaan pada PT. Syamsir Karya Pertama berada pada tingkat baik, dikatakan baik karena manajemen meninjau ulang sistem manajemen kualitas dan melakukan perbaikan terus-menerus. Tanggung jawab, wewenang, prosedur telah diidentifikasikan dan didokumentasikan dengan baik.
- Aspek perkembangan dan pertumbuhan perusahaan pada PT. Syamsir Karya Pertama berada pada tingkat baik, dikatakan baik karena kepercayaan, kepuasan, citra dan daya saing semakin meningkat, memberikan pelatihan kepada para karyawan yang membutuhkan pelatihan, produktivitas dan kualitas produk dan jasa semakin meningkat.

- Kesimpulan dari ketiga aspek tersebut, aspek perkembangan dan pertumbuhan perusahaan memiliki tingkat paling atas dengan nilai 4.02, diikuti aspek pengendalian dan pencegahan perusahaan dengan nilai 3.976 dan yang terendah adalah aspek konsistensi pelaksanaan dan mampu telusur dengan nilai 3.954. Sehingga perusahaan perlu memperbaiki aspek konsisten pelaksanaan dan mampu telusur agar sistem manajemen kualitas ISO 9001:2000 dapat berjalan dengan sangat baik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, berikut ini adalah saran-saran dari penulis yang dapat digunakan sebagai masukan untuk meningkatkan kinerja penerapan sistem manajemen kualitas ISO 9001:2000 pada PT. Syamsir Karya Pertama, yaitu :

- Untuk meningkatkan aspek konsistensi pelaksanaan dan mampu telusur, yang perlu dilakukan yaitu meningkatkan pemahaman tentang pentingnya kontribusi dalam organisasi dan meningkatkan kemampuan mengidentifikasi kendala-kendala yang menghambat kinerja.
- Untuk meningkatkan aspek pengendalian dan pencegahan perusahaan, yang perlu dilakukan yaitu penetapan tanggung jawab dan akuntabilitas yang jelas untuk mengelola aktivitas-aktivitas pokok, memberikan pemahaman yang lebih baik lagi tentang peranan dan tanggung jawab yang diperlukan untuk mencapai tujuan-tujuan bersama dengan itu akan mengurangi hambatan-hambatan antar-fungsi dalam organisasi.
- Untuk meningkatkan aspek perkembangan dan pertumbuhan perusahaan, hal yang perlu dilakukan yaitu pencarian kembali dan pemahaman kebutuhan serta ekspektasi pelanggan, pengukuran kepuasan pelanggan dan tindakan-tindakan pada hasil-hasil, pengelolaan sistematika berkaitan dengan pelanggan dan meningkatkan kemampuan untuk meninjau-ulang serta mengubah opini dan keputusan-keputusan.